



An alle Eltern

**Gemeinde Bartholomä**

Brunnenfeldstraße 1  
73566 Bartholomä

Telefon: 07173 97820-40

E-Mail: [alix.knoblauch@bartholomae.de](mailto:alix.knoblauch@bartholomae.de)

## **Neue Software für die kommunale Ganztagesbetreuung der Laubenhartschule - MensaMax**

Liebe Eltern,

der Gemeinderat Bartholomä hat mit seinem Verwaltungsausschuss entschieden, für die Buchungen (Betreuungszeiten & Mittagessen) und Abrechnung der kommunalen Ganztagesbetreuung künftig das Software System „MensaMax“ einzusetzen.

Wir erwarten für uns eine deutlich effizientere Verwaltung und für Sie ein größeres Maß an Komfort, Transparenz und Flexibilität.

Mit dem kommenden Schuljahresbeginn, ab 12.09.2022 steht Ihnen die Software, MensaMax, für Ihre Buchungen und Abrechnungen zur Verfügung.

Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

**<https://mensastadt.de>**

Beantragen Sie dort ein neues Kundenkonto. Die hierfür notwendigen Daten lauten:

Das Projekt lautet: **AA2438**

Die Einrichtung lautet: **GS**

Der Freischaltcode lautet: **8937**

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt. Wichtig um alle Neuigkeiten zu verpassen, geben Sie unbedingt Ihre E-Mail-Adresse an.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren erforderlichen Zugangsdaten. Wenn Sie Ihr Passwort einmal vergessen sollten, können Sie sich jederzeit selbst auch ein neues Passwort zusenden lassen (dies ist nur möglich wenn eine E-Mail-Adresse von Ihnen hinterlegt ist).

### **Buchungen der Betreuungszeiten und Essensbestellung / -abbestellung**

Folgende Betreuungszeiten können Sie buchen:

- Frühbetreuung von 7:00 – 08.30 Uhr und von 12:00 – 13:00 Uhr (2,5 Stunden Betreuungszeit)  
Für Familien mit einem Kind 3,80 €  
mit zwei Kindern 3,20 €



Gemeinde  
**Bartholomä**  
Der Erholungsort auf dem Albuch

mit drei Kindern	2,50 €
mit vier oder mehr als vier Kindern	1,80 €

- Nachmittagsbetreuung von 13:00 – 16: 00 Uhr (3 Stunden Betreuungszeit)

Für Familien mit einem Kind	4,20 €
mit zwei Kindern	3,50 €
mit drei Kindern	2,80 €
mit vier oder mehr als vier Kindern	2,20 €
- erweiterte Nachmittagsbetreuung von 12:00 – 16:00 Uhr (4 Stunden Betreuungszeit)

Für Familien mit einem Kind	5,50 €
mit zwei Kindern	4,60 €
mit drei Kindern	3,70 €
mit vier oder mehr als vier Kindern	2,90 €
- Ganztagesbetreuung von 7:00 - 16:00 Uhr (5,5 Stunden Betreuungszeit)

Für Familien mit einem Kind	7,50 €
mit zwei Kindern	6,20 €
mit drei Kindern	4,90 €
mit vier oder mehr als vier Kindern	4,00 €
- Weiterhin wird ein Zeitfenster-Entgelt mit 60 Minuten (1,0 Stunde) angeboten. Dieses kann in einem Einzelfall, (auch summiert auf 2,0 Stunden), innerhalb der angebotenen Betreuungszeit gebucht werden: (1,0 Stunde Betreuungszeit)

Für Familien mit einem Kind	1,60 €
mit zwei Kindern	1,40 €
mit drei Kindern	1,10 €
mit vier oder mehr als vier Kindern	0,80 €
- Mittagessen 4,20 €/Tag

Sie können Ihre Betreuungszeiten, Essensbestellungen / -abbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung spätestens am Vortag um 20:00 Uhr vorgenommen haben. Gleiches gilt auch für Abbestellungen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

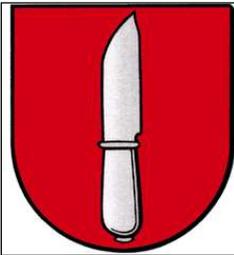
Alternativ zur Einzelbestellung können Sie auch in MensaMax unter „Meine Benutzer – Daten“ Dauerbestellung den Zeitbereich und die Wochentage angeben, an denen Sie sich zum Essen anmelden wollen. Es ist dann automatisch ein Essen für Sie gebucht – Sie müssen somit nichts weiter tun.

Wenn Sie sich aber doch einmal vom Essen abmelden wollen, klicken Sie einfach im Speiseplan auf das Essen.

**Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.**

### Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben keine Betreuung / kein Essen.



Gemeinde  
**Bartholomä**  
Der Erholungsort auf dem Albuch

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die kommunale Ganztagesbetreuung:

Empfänger: **Gemeinde Bartholomä**  
IBAN: **DE96 6136 1722 0065 3750 25**  
Verwendungszweck: **Benutzername von MensaMax**

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können.

Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Überweisungen tätigen.

### **MensaMax-App**

Über Google Play bzw. über den App Store ist auch eine kostenfreie App erhältlich. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Web-Lösung einen größeren Funktionsumfang bieten kann.

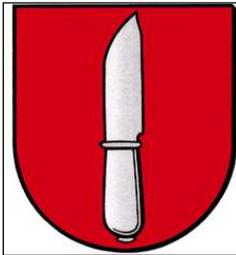
**Google  
Play**



Die Erstanlage eines MensaMax-Kontos ist allerdings nicht über die App möglich, dieser Vorgang muss über die Web-Oberfläche durchgeführt werden.

**App Store**





### Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter bzw. beim Landratsamt (<https://www.ostalbkreis.de/bildungund-teilhabe>).

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3 - 4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen. Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** im Rathaus vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Die bisherigen Verträge der kommunalen Ganztagesbetreuung werden wir zum 31.07.2022 automatisch beenden.

Haben Sie noch Gutscheinkarten? Nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf, wir werden Ihnen den restlichen Gutscheinwert zurück überweisen.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Freundliche Grüße

Thomas Kuhn  
Bürgermeister